

Lean Sigma

Modischer Hype oder konsequente
Weiterentwicklung eines Erfolgskonzepts?

Rollen

- **Value Stream Owner**

Eigentümer des verbesserten Value Stream, GB-Training absolviert, verantwortlich für Nutzbringung und Erfolg des Value Stream

- **Black Belt (BB)**

Vollzeit-Projektleiter von Lean-Sigma-Projekten, liefert dem Value-Stream-Verbesserungsteam die Methode

- **Master Black Belt (MBB)**

Trainer und Coach für Black Belt und Change-Team

Value Stream ...

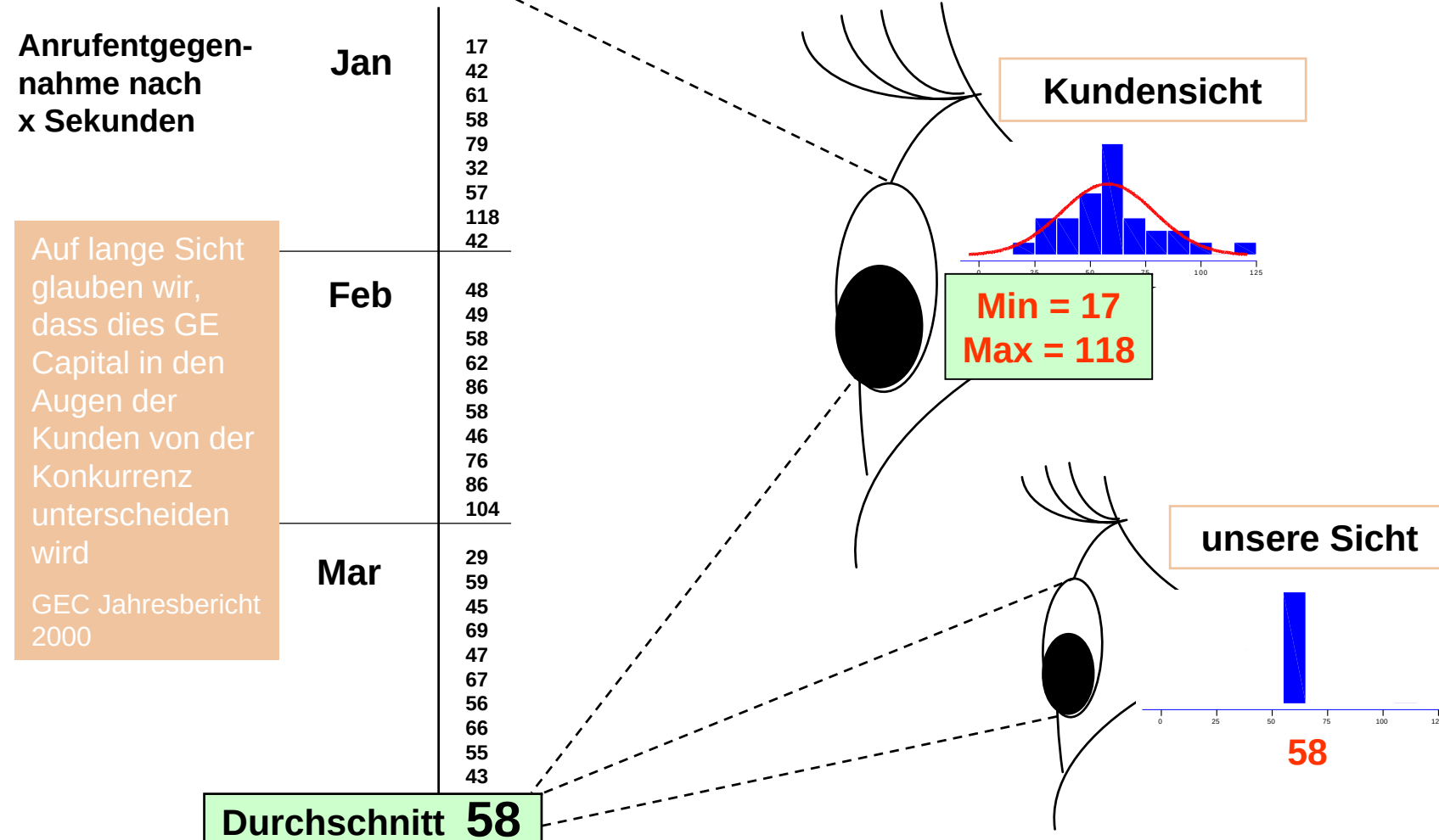
Die Rolle des Management

- **Value Stream Management:** Verbindung zu anderen Value Stream Teams, um Synergien zu finden, Wissen auszutauschen, Hürden abzubauen, ...

- **Projektunterstützung und “grünes Licht”-Entscheidung:**
Dies geschieht in
 - Sitzungen am späten Nachmittag, nach der Entwicklung des Current und Future State und des Umsetzungsplans
 - Tollgates für DEDIC-Projekte (nach Phasen “Lösungen prüfen” und “Steuerung”)
 - Tollgates für DMAIC-Projekte (nach jeder Phase)

MESSEN

Kunde nimmt die Abweichungen wahr, nicht den Durchschnitt



Produkt / Service Eigenschaften und Kundennutzen

**Ein neues Produkt auf dem Markt
zu lancieren bedeutet:**

**Die Schlüsseleigenschaften von Produkten/Services mit den erwarteten
Kundenbedürfnissen zu kombinieren**

Kundenwünsche/-bedürfnisse zu bestimmen bedeutet . . .

...den VOICE OF THE CUSTOMER (VOC) einzuholen

Bücher- und Link-Liste

- Beau Keyte / Drew Locher: The Complete Lean Enterprise – Value Stream Mapping for Administrative and Office Processes
- George: Conquering complexity in your business
- Womack/ Jones: Lean Thinking
- George: Lean Six Sigma Pocket Toolbox
- Kiemele: Basic Statistics (no new exemplars on the market, but several sources for used ones)
- <http://europe.isixsigma.com/>
- <http://www.lean.org/>
- <http://www.onesixsigma.com/>
- <http://oc.executiveboard.com/>