



DFS Deutsche Flugsicherung

Die Vision



Performance

Performance

Wir erfüllen Safety, Capacity, Environment, Efficiency & Cost-Effectiveness als ganzheitlichen Dienstleistungsanspruch unserer Kunden.

Wir erhöhen die Geschwindigkeit der Prozesse, die Leistungsfähigkeit und verstärken die Dienstleistungsorientierung.



Safety



Safety

Höchstmögliche Sicherheit im Luftverkehr zu gewährleisten ist und bleibt oberste Priorität der DFS.

Jeder einzelne Mitarbeiter leistet einen entscheidenden Beitrag dazu.



Kundenorientierung



Kundenorientierung

Wir richten unser Handeln auf die Erfüllung der Anforderungen ziviler und militärischer Luftraumnutzer aus.

Wir verbessern fortwährend die Qualität unserer Dienstleistung.

Für die unterschiedlichen Anforderungen unserer Kunden haben wir maßgeschneiderte Lösungen.



Kerngeschäft



Kerngeschäft



Als international anerkannter Anbieter wickeln wir den Luftverkehr in hoch komplexen Lufträumen ab.

Wir sind führend bei der Entwicklung und Anwendung von fortschrittlichen Airport-Management-Lösungen an Flughäfen in Europa.

Wir festigen und erweitern unsere internationale Marktposition.

Die Qualität unserer Dienste steht im Mittelpunkt.

Anpassungsfähigkeit





Anpassungsfähigkeit

Die wandelnden Anforderungen im globalen Markt erfassen und bedienen wir bedarfsgerecht.

Wir beteiligen uns an den wichtigsten Entwicklungen im internationalen Markt.

Internationalisierung



Internationalisierung

Wir beeinflussen europäische Standards und Vorgaben maßgeblich und gestalten zukünftige Entwicklungen in Europa aktiv mit.

Wir realisieren dies insbesondere durch unser Engagement im FABEC und im Rahmen des SESAR Programms.

Wir bereiten unsere Mitarbeiter konsequent auf die Internationalisierung vor.



Umwelt



Umwelt

Wir leisten unseren Beitrag dazu, den Einfluss von Schadstoff- und Lärmemissionen durch den Luftverkehr auf niedrigem Niveau zu halten.

Wir werden aktiv und verantwortungsbewusst die Themen Nachhaltigkeit, Umwelt und Klima bearbeiten und dazu beitragen, Belastungen zu verringern.

Technologie



Technologie

Die von uns eingesetzte Technik unterstützt unsere Mitarbeiter zielgerichtet bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen.

Wir treiben die Entwicklung und den Einsatz von Schlüsseltechnologien voran, die positiv auf die identifizierten Leistungsparameter wirken.

Wir realisieren Innovationen auf allen Ebenen. Darauf sind wir aufgrund der hohen Komplexität unseres Luftraums angewiesen.



Mitarbeiterorientierung



Mitarbeiterorientierung

Wir stehen mit unserer Expertise, hohen Qualifikation und Motivation für erstklassige Qualität unserer Dienstleistung.

Wir haben eine hohe interkulturelle Kompetenz, die unser Wirken im internationalen Umfeld verbessert.

Unser Arbeitsumfeld ermöglicht effektive Arbeit und ein angenehmes Arbeitsklima im Team.

